

Keine Berührungängste beim Fahrkartenkauf

Sie benötigen keine Tarifkenntnisse, um Ihre Fahrkarte zu kaufen. Unsere Automaten haben alle Haltestellen im HVV gespeichert und sind durch Berühren des Bildschirms einfach zu bedienen.

Bei den Automaten im Regionalverkehr (DB, metronom) drücken Sie zuerst auf das HVV-Feld unten rechts, um zur HVV-Startseite zu gelangen.



1 HVV-Startseite



Tippen Sie oben links auf das rote Feld **Zielhaltestelle suchen**.

Gut zu wissen: Im Großbereich und im schleswig-holsteinischen HVV-Gebiet sind am Automaten auch Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs (SH-Tarif) erhältlich. So können Sie z. B. in Neu Wulmstorf eine durchgehende Karte bis nach Westerland (Sylt) kaufen.

2 Zielhaltestelle eingeben



Geben Sie Ihre Zielhaltestelle über die angezeigte Tastatur ein. Meist reichen wenige Buchstaben, und die gewünschte Haltestelle erscheint links in der Liste. Bitte bestätigen Sie Ihr Fahrziel durch Antippen in der Liste. Bei Bedarf können Sie auch die Starthaltestelle ändern.

3 Fahrkarte wählen



Wählen Sie Ihre Fahrkarte aus der angezeigten Liste durch Antippen aus. Unter **i** finden Sie Infos zu den Fahrkarten.

4 Bezahlen



Der Automat zeigt Ihnen den Preis an. Wenn Sie SchnellBus/1. Klasse nutzen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten rechts. Zahlen Sie dann den angezeigten Betrag. Der Automat druckt Ihre Fahrkarte und gibt Ihnen Wechselgeld zurück. Die Fahrkarte muss nicht entwertet werden.

Wenn Sie weitere Fahrkarten kaufen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten links auf den Einkaufswagen **Fahrraten bearbeiten/hinzufügen**.

Fahrkarten vorher kaufen

Kaufen Sie Ihre Fahrkarte nicht erst beim Busfahrer! Sie haben folgende Möglichkeiten:


- Fahrkartenkauf am Automaten. Automaten finden Sie an vielen Bushaltestellen und an jeder U, S, A, G-Haltestelle.
- In unserem Onlineshop auf hvv.de können Sie Fahrkarten kaufen und direkt ausdrucken – bis zu 7 Tage im Voraus.
- Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter m.hvv.de kaufen Sie bequem Einzel-, Tages-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD als mobilTicket. Infos unter hvv.de/mobilticket

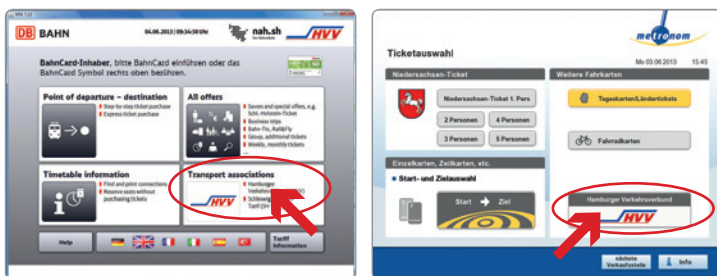


Bei jedem Kauf von Einzel-, Tages- und Ergänzungskarten im HVV-Onlineshop oder mit Ihrem Smartphone erhalten Sie 3 % Rabatt.

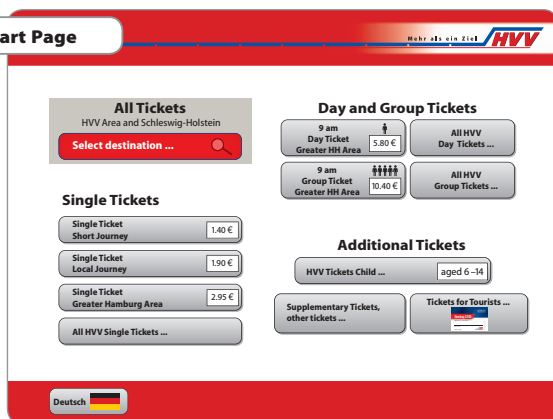
The easy way to buy your ticket

You don't need to know your way around our pricing system to buy your ticket. Every stop in the HVV network is programmed in our ticket machines with their easy-to-use touch screens.

If you are buying a ticket for the local train lines  at a Deutsche Bahn or metronom ticket machine, first of all press the field HVV at the bottom right-hand side to get to the HVV start screen.



1 Start Page



Press the red field **Select destination** at the top on the left.

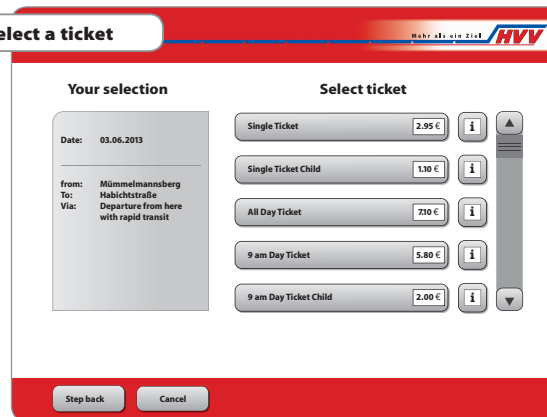
Good to know: You can also get tickets under the Schleswig-Holstein Tariff (SH-Tariff) at machines in the Greater Hamburg Area and the HVV stations in Schleswig-Holstein. That means, for instance, that you can buy a ticket in Neu Wulmstorf that will take you all the way to Westerland on the island of Sylt.


2 Enter destination



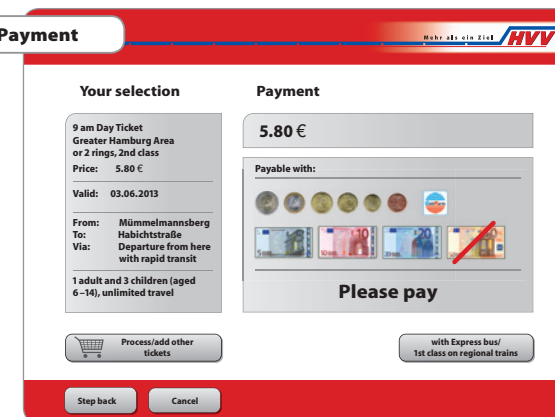
Enter your destination via the keyboard on the screen. You will only need the first few letters and the station you want will appear on the list at the left-hand side. Please confirm your destination by pressing the appropriate station in the list. You can also change the place of departure shown on the screen if you need to.



3 Select a ticket



Select the ticket you want in the list shown by pressing on it. You can find information about the tickets under .





4 Payment



The machine will display the price of the ticket. If you want to use the Express bus/1st Class  (SchnellBus/1. Klasse ) , press the field at the bottom right-hand side before paying. Then pay the amount shown. The machine will print out your ticket and return any change. The ticket does not have to be stamped and cancelled before commencing your journey. If you want to buy further tickets, press the supermarket trolley icon **Process/add other tickets** at the bottom left-hand side before paying.

Buy your ticket before you travel

Buy your ticket before you start your journey, don't wait till you are standing in front of the bus driver. There are different ways you can do this:

- Buy the ticket at a ticket machine. You will find these machines at many bus stops and every     station.
- You can buy tickets at our online shop on hvv.de and print them out directly – up to 7 days in advance.
- You can buy single, day, weekly and supplementary tickets as well as the Hamburg Card without any hassle with our free-of-charge HVV-App for iOS and Android or at m.hvv.de. Details under hvv.de/mobilticket



You get 3% off every time you buy a single, day or supplementary ticket at the HVV online shop or with your smartphone.